

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SPRAWDZENIA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki określają ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia usług sprawdzenia naszej firmy.
2. Dane naszej firmy: *[w tym miejscu należy wskazać pewne dane przedsiębiorstwa – przykładowe oznaczenie dla jednoosobowej działalności gospodarczej:*

osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą: [Imię i nazwisko], prowadzący/a działalność gospodarczą pod firmą [firma przedsiębiorcy] z siedzibą w [miejsceowość] wpisany/a do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, pod adresem [ulica, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość], NIP: [numer NIP], REGON: [numer REGON]

spółki z o.o. :

spółka z ograniczoną odpowiedzialnością [nazwa spółki] z siedzibą w [miejsceowość] ulica [ulica, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość] zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy [Sąd i Wydział dokonujący rejestracji], pod numerem KRS: [numer KRS], NIP: [numer NIP], REGON: [numer REGON], kapitał zakładowy w wysokości [wysokość kapitału zakładowego];

3. Jesteśmy: *[należy wybrać odpowiednio: diagnostą, ekspertem mobilnym, certyfikowanym rzeczoznawcą, stacją kontroli pojazdów, serwisem mechanicznym, warsztatem stacjonarnym, inne].*
4. Informacje o rodzajach świadczonych przez nas usług znajdziesz w treści naszego ogłoszenia. Znajdziesz tam też informacje o rodzajach pojazdów jakie obsługujemy oraz przykładowy - orientacyjny cennik naszych usług. Jeśli jesteś zainteresowany inną usługą niż prezentowane przez nas w ogłoszeniu, zapraszamy Cię do złożenia zapytania o taką usługę.
5. Ogłoszenie prezentowane przez nas w serwisie lokalnydiagnosta.pl (dalej jako: „**Serwis**” lub „**Serwis internetowy**”) nie stanowi oferty. Nie zawieramy też w Serwisie jakichkolwiek umów.
6. W przypadku gdy jesteś zainteresowany naszymi usługami, skontaktuj się z nami:

[przykładowo]:

- a. Z wykorzystaniem formularza kontaktu w Serwisie;
- b. Telefonicznie pod numerem: ;
- c. E-mailowo: ;
- d. Messenger: ;

7. Nasze usługi świadczymy w:

[tu należy wskazać: np. Stacja Kontroli Pojazdów, ul. Przykładowa, Poznań lub np. listę naszych punktów znajdziesz lub świadczymy usługi mobilne zgodnie z naszą ofertą]

II. DEFINICJE

Wyrazy użyte w niniejszym Warunkach z dużej litery mają następujące znaczenie:

Ekspert – oznacza naszą firmę – zgodnie z danymi podanymi powyżej;

Usługi Sprawdzenia/Usługi – usługi świadczone przez nas w naszym *[należy wskazać właściwe punkcie/punktach/stacji/inne]* obejmujące w szczególności sprawdzenie nadwozia, podwozia, wykonania diagnostyki komputerowej, sprawdzenia silnika i układów mechanicznych, sprawdzenie wnętrza i wyposażenia pojazdu;

Klient – każdy klient naszego *[należy wskazać właściwe punktu/punktów/stacji/inne]*, będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która ma prawo zaciągać we własnym imieniu zobowiązania;

Klient Biznesowy – Klient będący przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Strony – odpowiednio my oraz Klient w przypadku zawierania umowy obejmującej realizację Usługi Sprawdzenia lub innej usługi świadczonej przez nas poza Serwisem;

Warunki Świadczenia Usług Sprawdzenia/Warunki – niniejszy dokument.

III. OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG SPRAWDZENIA

1. Przekazując nam jakiegokolwiek dane oświadczasz, że podane przez Ciebie dane są prawdziwe, aktualne i nie naruszają praw osób trzecich.
2. Wszelkich czynności zmierzających do zawarcia umowy o świadczenie Usług Sprawdzenia, mogą dokonywać jedynie osoby należycie umocowane do działania w Twoim imieniu, w szczególności gdy jesteś przedsiębiorcą.
3. Realizujemy Usługi Sprawdzenia przy pomocy swoich pracowników, współpracowników lub kontrahentów, w tym sieci partnerów.
4. W celu zlecenia nam Usługi Sprawdzenia, skontaktuj się z nami, w sposób wskazanych w pkt. I
5. Po określeniu zakresu Usługi Sprawdzenia, którą chcesz nam zlecić, każdorazowo wskażemy Ci koszt takiej Usługi, wraz ze szczegółową informacją co ten koszt obejmuje oraz informację o czasie potrzebnym na realizację Usługi Sprawdzenia.
6. Jeśli zaakceptujesz nasze warunki zawierana jest umowa, szczegółowo regulująca zasady realizacji Usługi Sprawdzenia.
7. Umowa regulująca świadczenie Usług Sprawdzenia, które nam zlecasz, zawierana jest w miejscu świadczenia Usług Sprawdzenia, w formie uzgodnionej między nami. Możemy też postanowić, że zamiast zawarcia odrębnej umowy, zasady realizacji naszych Usług będą określane przez niniejsze Warunki. W takim przypadku zostaniesz każdorazowo poproszony o ich akceptację.
8. Przed zawarciem umowy, poinformujemy Cię też o warunkach i zasadach płatności.
9. W przypadku części Usług możemy pobierać wynagrodzenie z góry – przed wykonaniem Usługi Sprawdzenia.

10. W przypadku gdy przed realizacją Usługi Sprawdzenia będziemy wymagać od Ciebie zapłaty przedpłaty (części wynagrodzenia) – każdorazowo określimy charakter tej przedpłaty. W przypadku gdy nie wskażemy inaczej, przedpłata taka nie będzie stanowiła zadatku w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Przedpłata udzielona przez Klienta Biznesowego nie ulega zwrotowi w przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Sprawdzenia z przyczyn leżących po stronie Klienta.
11. Przedstawione koszty Usługi Sprawdzenia mogą ulec zmianie ze względu na uzasadnione okoliczności faktyczne dotyczące stanu Pojazdu. Jednak wszelkie zmiany kosztów Usługi Sprawdzenia zostaną przedstawione Ci do akceptacji, a w przypadku gdy nie akceptujesz takich kosztów będziesz mógł zrezygnować z Usługi, uiszczając jedynie uzgodnione wcześniej wynagrodzenie lub koszty faktycznie przez nas poniesienie.
12. W przypadku gdy w trakcie realizacji Usługi Sprawdzenia, będziesz chciał zlecić nam dodatkowe lub inne Usługi – zastosowanie znajdują zasady, o których mowa w ppkt. 11 powyżej.
13. W ramach zawartej między nami umowy o świadczenie Usługi Sprawdzenia, zobowiązujemy się do świadczenia na Twoją rzecz uzgodnionych przez nas czynności będących Usługami Sprawdzenia lub innymi (o ile tak zostało wskazane), a Ty zobowiązujesz się udostępnić nam wskazanych przez nas informacji o pojeździe, który ma być przedmiotem Usługi Sprawdzenia (dalej zwanego: „**Pojazdem**”) /lub/ do dostarczenia pod wskazany przez nas adres pojazdu będącego przedmiotem Usług Sprawdzenia (dalej zwanego: „**Pojazdem**”) oraz zapłaty umówionego wynagrodzenia.
14. Przedmiotem Usługi Sprawdzenia jest wskazany przez Ciebie Pojazd. Pamiętaj, że zlecając nam świadczenie określonych Usług Sprawdzenia dla danego Pojazdu powinieneś być każdorazowo uprawniony do zaciągania tego typu zobowiązań oraz dysponowania w ten sposób Pojazdem.
15. Usługi Sprawdzenia są świadczone przez nas za wynagrodzeniem w kwocie przedstawionej Ci przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi Sprawdzenia. Płatność następuje na podstawie paragonu lub faktury VAT.
16. Umowa o świadczenie Usług Sprawdzenia jest zawarta na czas określony, odpowiadający terminowi wykonania Usługi Sprawdzenia.
17. Zmiana umowy o świadczenie Usług Sprawdzenia wymaga formy dokumentowej.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

[W tym miejscu możesz określić zakres swojej odpowiedzialności za realizowane usługi – pamiętaj jednak, że z uwagi na to, że dokument taki stanowi wzorzec umowny nie mogą w nim znaleźć się postanowienia, które mogłyby stanowić klauzule niedozwolone.]

Szczegółowy zakres naszej odpowiedzialności może różnić się w zależności od Usługi Sprawdzenia jakiej wykonanie nam zlecasz, zatem każdorazowo określimy go zawierając z Tobą umowę w zakresie realizacji konkretnej, wybranej przez Ciebie Usługi Sprawdzenia. Poniżej znajdziesz jedynie ogólne warunki określające naszą odpowiedzialność, jednak odnoszącą się **wyłącznie** do Klientów nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego:

1. Ponosisz odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane naruszeniem postanowień niniejszych Warunków. Przysługuje nam prawo obciążenia Cię ewentualnymi kosztami postępowań sądowych i innych sankcji, które ponieśliśmy wskutek Twojej niezgodnej z Warunkami, prawem lub dobrymi obyczajami działalności.
2. Ponosisz również wyłączną odpowiedzialność za działające w Twoim imieniu czy na Twój rachunek osoby, jak również za przekazane nam informacje czy dane, w tym w szczególności dotyczące Pojazdu.
3. Nasza odpowiedzialność względem Ciebie zostaje wyłączona w granicach dopuszczalnych przez obowiązujące prawo i zostaje ograniczona do wysokości wynagrodzenia z tytułu wykonania Usługi Sprawdzenia jakiej realizację nam zlecasz.
4. Nie odpowiadamy względem Ciebie z tytułu utraconych korzyści.
5. Nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady zostaje wyłączona.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klient będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego (dalej jako: „Konsument”) posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między nim a Ekspertem;
 - b. może złożyć za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. W przypadku umowy o świadczenie Usług Sprawdzenia, zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Eksperta, jeśli jesteś Konsumentem, przysługują Ci prawa określone w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827), w tym prawo odstąpienia od umowy.
3. Informacje, o których mowa w art. 13 RODO znajdziesz w załączniku do niniejszych Warunków.
4. Wyłącznym źródłem zobowiązań Eksperta są niniejsze Warunki, zawarta z Tobą umowa oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeks cywilny.
6. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Ekspertem a Klientem Biznesowym zostaje poddane właściwym dla siedziby Eksperta sądom polskim.
7. Treść niniejszych Warunków może ulec zmianie, przy czym Ekspert w przypadku konieczności ich zmiany poinformuje o zmianie w miejscu gdzie publikowane są niniejsze Warunki, a zmiany nie będą wchodzić w życie wcześniej niż po 14 dniach od ich ogłoszenia.

Załącznik do Warunkach Świadczenia Usług Sprawdzenia

Klauzula informacyjna RODO:

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) (dalej: *RODO*), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest:

[W tym miejscu należy podać dane przedsiębiorcy];

tel.: *[należy wskazać];*

e-mail: *[należy wskazać];*

[W przypadku gdy Twoja firma posiada wyznaczonego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, informacja o tym również powinna znaleźć się w tym miejscu].

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Twoje dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- a) wykonania umowy zawartej pomiędzy Tobą a administratorem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- b) realizacji przez administratora obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy podatkowe/rachunkowe w związku z prowadzoną działalnością – na podstawie art. 6 ust. 1 lit.c RODO – tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
- c) ustalenia, dochodzenia i egzekucji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami w postępowaniu sądowym i innymi organami egzekucyjnymi, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia lub które wynikają z wymogu prawnego, nakazu sądowego lub innej procedury prawnej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią;
- d) marketingu naszych usług oraz usług partnerów, w tym remarketingu - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Twojej zgody na przetwarzanie danych osobowych.

3. Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne ale stanowi warunek zawarcia umowy między nami.

4. Czas przetwarzania danych

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres:

- Realizacji umowy – dane niezbędne do realizacji umowy;
- dane niezbędne do celów rozliczeniowych i księgowych - przechowywane będą przez okres 5 lat od końca roku, w którym nastąpiła płatność podatku obejmująca daną płatność;
- Dodatkowo niektóre dane mogą być przechowywane przez okres kolejnych 3 lat dla celów dowodowych, rozpatrywania reklamacji, skarg oraz roszczeń związanych z realizacją Umowy.

5. Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych są *[w tym miejscu należy wskazać wszystkie podmioty jakim dane klientów są przekazywane np. księgowość]*

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- żądania przenoszenia danych osobowych.

[W przypadku gdy przewidujesz szerszą treść klauzuli informacyjnej: Więcej o przysługujących Ci prawach i możliwościach ich realizacji dowiesz się z].

7. Skarga do organu nadzorczego

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.